

Formulaire de retour

Vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits que vous avez commandés ? Pas de problème ! Notre but chez CadeauxFolies étant d'offrir un service irréprochable à tous nos clients, vous pouvez renvoyer vos produits jusqu'à 30 jours après la date de réception. Respectez simplement la procédure expliquée ci-dessous.

Comment ça marche ?



Rendez-vous sur notre espace des retours sur DHL. Remplissez le formulaire en ligne. Dans le champ "Numéro client" renseignez votre numéro client (qui se trouve sur votre facture). Vous recevrez votre étiquette de retour en format PDF. Imprimez cette étiquette et collez-la sur votre colis de retour (renvoyez votre colis dans son paquet d'origine si possible). Cette procédure vous permettra de nous renvoyer votre colis sans frais. Merci de respecter cette procédure et de ne pas renvoyer le colis par vos propres moyens.



Si vous constatez à la livraison un produit défectueux ou non correspondant à votre commande, veuillez svp, contacter notre service client AVANT de nous retourner le produit. Vous trouverez nos informations en bas du site. Dans le cas où vous souhaiteriez nous retourner un produit - s'il ne vous plait pas ou si vous avez changé d'avis - vous n'avez pas à nous contacter et cette procédure ne vous concerne pas.



Rendez-vous dans le bureau de La Poste ou Coliposte le plus proche de chez vous et expédier le colis à l'adresse ci-dessous. Veuillez bien à conserver le reçu de la poste - c'est la preuve que vous nous avez envoyé le colis.

Veuillez l'adresser à :

Cadeauxfolies
c/o MH direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Allemagne/Germany



C'est bon ! Nous allons vous rembourser le montant des produits achetés dans les deux semaines, à compter du retour de votre paquet dans nos locaux.

Veillez noter que les produits personnalisables et les produits périssables ne sont pas remboursables. Cela s'applique également aux produits audio/vidéo et autres logiciels si vous avez descellé le produit.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Par mail : serviceclients@cadeauxfolies.fr

Par téléphone : +33 (0)4 83 97 00 38 (du lundi au jeudi de 8h à 18h, le vendredi de 8h à 12h)



MH direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co KG
Reitschulstrasse 7
AT-6923 Lauterach
[Prière de ne pas envoyer de colis à cette adresse]

Nom	Numéro de client	Numéro de facture	Adresse

Par la présente lettre, j'annule mon contrat conclu personnellement sur l'achat des articles suivants :

Raison du retour	Code de produit	Nom de produit	Nombre	Reçu le

Raisons du retour

12 = L'article ne plaît pas, souhaite un remboursement
16 = Mauvais article, souhaite un remboursement

15 = Livré trop tard, souhaite un remboursement
26 = Article défectueux, souhaite un remboursement

L'article est défectueux ? Merci de bien vouloir nous décrire la nature du problème de façon exacte.

--

Vos données bancaires

Si vous avez payé avec une carte de crédit ou via Paypal, le montant sera automatiquement remboursé sur votre compte. Pour toutes autres méthodes de paiement, veuillez indiquer vos données bancaires ci-dessous.

Titulaire du compte	
IBAN	BIC
Nom de la banque	

Date du renvoi	Signature
-----------------------	------------------